

Richiesta di rimborso Netflix

Diffida stragiudiziale e messa in mora ex art. 1219 c.c.

Come usare questo modulo. Sostituisci i campi tra parentesi quadre [] con i tuoi dati, elimina le voci non applicabili al tuo caso, stampa o esporta il documento e invialo alla PEC di Netflix indicata sotto (in alternativa, raccomandata A/R alla sede legale). Conserva la ricevuta di accettazione e consegna: fa fede della data di messa in mora.

Spett.le **Netflix Services Italy S.r.l.**

Via Boncompagni 8-10 - 00187 Roma (RM)

PEC: losgatoservicesitaly@legalmail.it

(verificare l'attualità dei recapiti su INI-PEC / Registro delle Imprese prima dell'invio)

Oggetto: Diffida e messa in mora - richiesta di restituzione di somme indebitamente addebitate (aumenti unilaterali del canone di abbonamento).

Il/La sottoscritto/a **[NOME e COGNOME]**, nato/a a **[LUOGO]** il **[DATA]**, residente in **[INDIRIZZO COMPLETO]**, C.F. **[CODICE FISCALE]**, titolare dell'account Netflix associato all'indirizzo email **[EMAIL ACCOUNT NETFLIX]**

PREMESSO CHE

- in data **[DATA INIZIO]** ha sottoscritto un abbonamento Netflix, piano **[BASE / STANDARD / PREMIUM]**, al prezzo di € **[PREZZO ORIGINARIO]** al mese;
- Netflix ha successivamente applicato aumenti unilaterali del canone **[indicare i periodi: dic. 2017, set. 2019, dic. 2021, nov. 2024]** senza acquisire il consenso espresso del sottoscritto;
- **[SE APPLICABILE]** in data **[DATA DISDETTA]** ha disdetto l'abbonamento, ma gli addebiti sono proseguiti fino al **[DATA ULTIMO ADDEBITO]**;
- le somme complessivamente addebitate in eccedenza ammontano a € **[IMPORTO TOTALE]**, come da estratti conto che si allegano;

CONSIDERATO CHE

- l'art. 33, comma 2, lett. m), D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) presume vessatoria la clausola che consente al professionista di modificare unilateralmente le condizioni del contratto senza un giustificato motivo indicato nel contratto stesso;
- ai sensi dell'art. 36 del medesimo Codice la clausola vessatoria è nulla, mentre il contratto resta valido per il resto (nullità di protezione);
- il silenzio del consumatore non equivale ad accettazione della modifica;
- **[SE ADDEBITI POST-DISDETTA]** gli addebiti successivi alla disdetta costituiscono indebito oggettivo ex art. 2033 c.c.;
- il Tribunale di Roma, con sentenza n. 4993/2026, ha accertato la vessatorietà delle clausole di modifica unilaterale del prezzo applicate da Netflix;

DIFFIDA E METTE IN MORA

Netflix Services Italy S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, a **restituire entro e non oltre 15 (quindici) giorni** dal ricevimento della presente la somma di € **[IMPORTO]**, oltre interessi legali ex art. 1284 c.c. dalla data dei singoli addebiti, mediante bonifico bancario sull'IBAN **[IBAN]** intestato a **[NOME e COGNOME]**.

Con avvertimento che, in difetto di riscontro nel termine indicato, si procederà senza ulteriore avviso alla tutela dei propri diritti nelle competenti sedi giudiziarie, con ogni conseguente aggravio di spese a carico di Netflix.

Si allegano: copia del documento d'identità; estratti conto con gli addebiti evidenziati; [copia della conferma di disdetta, se applicabile].

Luogo e data: _____

Firma _____
[NOME e COGNOME]

Fac-simile predisposto dallo Studio Legale dell'Avv. Generoso Yuri Restina (Ordine degli Avvocati di Roma) - Via Cesare Beccaria 11, 00196 Roma - info@rimborsonetflix.it - www.rimborsonetflix.it

Documento a carattere meramente informativo: non costituisce consulenza legale. L'utilizzo del modello è rimesso alla responsabilità dell'utente; per i casi di importo elevato o complessi si consiglia l'assistenza di un legale. Netflix è un marchio registrato di Netflix, Inc.; il riferimento è puramente nominativo ex art. 21 C.P.I. Lo Studio non è affiliato né approvato da Netflix, Inc.